

Condizioni generali di vendita Chrissitaly.com

Data: Settembre 2021

1. Disposizioni generali

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (“**Condizioni generali**”) descrivono le condizioni alle quali Chriss SRL, società di diritto italiano, con capitale sociale di 10000,00 €, sede legale in 31044 Montebelluna (TV), Italia, iscritta presso il Registro italiano delle Imprese di Treviso con numero di iscrizione 04023650262, Partita Iva 04023650262, vende, ed un consumatore acquista, i prodotti CHRISS mediante il Sito Web www.chrissitaly.com (“**Sito Web**”).

1.2. Le presenti Condizioni generali si applicano ai contratti di vendita dei Prodotti conclusi tra te e Chriss srl tramite il Sito Web (“**Contratto**”).

1.3. La vendita dei Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni generali è ammessa esclusivamente nei confronti dei consumatori, ossia di quelle persone fisiche che acquistano per fini di consumo personale (ovvero che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale e non a fini di lucro), maggiori di 18 anni e in possesso della capacità giuridica di stipulare un Contratto nel proprio paese.

1.4. Prima di inoltrare un ordine ti sarà chiesto di accettare le presenti Condizioni Generali. Ti raccomandiamo pertanto di leggere questo documento con attenzione prima di procedere con gli acquisti, e di salvarle o stamparle per futura consultazione. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali e della nostra Privacy Policy comporta l'impossibilità di ordinare i Prodotti dal Sito Web.

1.5. Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare le presenti Condizioni generali, totalmente o parzialmente, senza alcun preavviso. Pubblicheremo la versione più aggiornata delle Condizioni generali su questo Sito Web e indicheremo la data di “Ultimo aggiornamento” per rispecchiare quella delle modifiche.

2. Informazioni sui Prodotti e disponibilità

2.1. Le informazioni sui Prodotti (con i relativi codici dei Prodotti) ed i relativi prezzi sono disponibili sul Sito Web.

2.2. I Prodotti disponibili sul Sito Web sono generalmente una selezione degli articoli di norma disponibili presso il negozio. Tuttavia alcuni Prodotti possono essere disponibili esclusivamente sul Sito Web, mentre altri Prodotti possono non essere disponibili per la vendita online. Potrebbe anche accadere che alcuni Prodotti non possano essere spediti nel tuo Paese.

2.3. Le immagini dei Prodotti pubblicate sul Sito Web potrebbero differire da quelle reali. In particolar modo, i colori, il tessuto, la tonalità, la grana e la consistenza dei Prodotti mostrati sul tuo schermo potrebbero variare da quelli reali. Di conseguenza, dovrai fare esclusivo affidamento alla descrizione dei Prodotti ed alle relative caratteristiche, come indicato nel Sito Web.

2.4. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di limitare le quantità e/o le tipologie dei Prodotti disponibili sul Sito Web per ciascuna persona, nucleo familiare o ordine. Tali restrizioni possono includere gli ordini inoltrati da o mediante il medesimo account, pagati con lo stesso metodo di pagamento e/o gli ordini che utilizzano il medesimo indirizzo di fatturazione e/o consegna. Non è permesso l'acquisto di più di due (2) Prodotti identici nello stesso ordine. Il numero massimo di articoli per ordine è di dieci (10).

2.5. Possiamo cambiare o cessare la produzione di un Prodotto o alcune delle sue caratteristiche, così come descritto sul Sito Web, in qualsiasi momento senza preavviso (ciò non pregiudica gli ordini già trasmessi al momento della modifica). Durante la procedura di acquisto, ti informeremo nel caso in cui il tuo ordine non possa essere processato a causa della mancata disponibilità dei Prodotti ordinati.

2.6. Nel caso in cui il tuo collegamento al Sito Web sia interrotto, la tua selezione di Prodotti potrebbe andare persa. In tal caso, ti sarà chiesto di inserire nuovamente i Prodotti selezionati. Ti preghiamo di notare che i Prodotti all'interno del tuo carrello non sono da intendersi riservati e possono essere acquistati da altri clienti. Non siamo in alcun caso responsabili della mancata disponibilità di un Prodotto a seguito di un guasto o interruzione del tuo collegamento al Sito Web.

3. Prezzi

3.1. I prezzi dei Prodotti sono indicati sul Sito Web in Euro e includono l'IVA e tutte le altre tasse e imposte di vendita applicabili.

3.2. Ci adoperiamo per compiere ogni ragionevole sforzo per assicurare che tutti i prezzi dei Prodotti indicati sul Sito Web siano corretti. Tuttavia potrebbero verificarsi errori ed il prezzo del Prodotto potrebbe non essere corretto (prezzo errato o errore tipografico nel prezzo indicato). In tal caso, decideremo, a nostra discrezione, (i) di non accettare l'ordine o risolvere il Contratto (a seconda del momento in cui l'errore viene rilevato), informandoti di tale mancata accettazione o risoluzione, oppure (ii) ti contatteremo chiedendoti se desideri acquistare comunque il Prodotto al prezzo corretto.

3.3. Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso, tuttavia tali modifiche non saranno applicate ai Prodotti per i quali hai già ricevuto l'Accettazione dell'ordine.

4. Stipula del Contratto - Inoltro dell'ordine

4.1 Le informazioni sui Prodotti e sui relativi prezzi indicate sul Sito Web costituiscono un invito ad offrire e non rappresentano un'offerta da parte nostra o un contratto unilaterale.

4.2. Per acquistare Prodotti sul Sito Web, è necessario seguire le istruzioni fornite dalla procedura di acquisto online: (i) inserire i Prodotti selezionati (ferme restando le restrizioni stabilite nella Sezione 2.4) nel carrello, (ii) compilare l'ordine con le informazioni personali (nome, indirizzo, e-mail, telefono, indirizzo di consegna/fatturazione) o loggarsi nel caso le informazioni siano state già precedentemente inserite, (iii) selezionare il metodo di pagamento, (iv) accettare le presenti Condizioni Generali, e (v) trasmettere l'ordine mediante il Sito Web.

4.3. Prima di inoltrare l'ordine, ti verrà offerta l'opportunità di verificare gli articoli scelti, controllare il prezzo finale e correggere gli eventuali errori.

4.4. Il tuo ordine costituisce un'offerta vincolante di acquisto dei Prodotti selezionati, ai sensi delle presenti Condizioni generali, fatto salvo il diritto di recesso, ai sensi dell'Articolo 8 delle presenti. Inoltrando l'ordine, accetti di pagare il prezzo dei Prodotti ordinati.

4.5. Tutti gli ordini inoltrati sono soggetti alla nostra accettazione. Una volta trasmesso l'ordine, ti invieremo un'e-mail di conferma (" **Conferma d'ordine**"). La Conferma d'ordine non significa tuttavia che il tuo ordine è stato accettato. Possiamo infatti decidere di non accettare il tuo ordine per qualsiasi motivo, o a nostra discrezione, totalmente o parzialmente, senza alcuna responsabilità nei tuoi confronti. Di seguito riportiamo alcuni esempi di mancata accettazione dei tuoi ordini:

(i) i Prodotti non sono disponibili; o

(ii) non soddisfi le condizioni di idoneità stabilite all'Articolo 1.3; o

(iii) hai ordinato un numero eccessivo di Prodotti (si veda l'Articolo 2.4); o

(iv) non riusciamo ad ottenere l'autorizzazione per il tuo pagamento; o

(v) il prezzo indicato non è corretto; o

(vi) per attività fraudolente, illegali o non autorizzate, segnalate o sospette, inclusi gli acquisti sospetti per finalità commerciali; o

(vii) l'indirizzo di consegna da te fornito non è un indirizzo valido; o

(viii) non hai adempiuto ai tuoi obblighi relativi ad un contratto precedente stipulato con noi.

4.6. Il Contratto tra te e noi si considererà concluso solamente quando riceverai una e-mail di notifica da parte nostra a conferma della spedizione del tuo ordine ("**Accettazione dell'ordine - ordine spedito**"). L'Accettazione dell'ordine (o il rifiuto) sarà inviata all'indirizzo e-mail da te fornito nell'ordine. I dettagli dei tuoi ordini accettati sono disponibili nella sezione "I tuoi dati - I MIEI ORDINI" del Sito Web.

4.7. Se uno o più Prodotti non sono disponibili, ti contatteremo per informarti in merito all'indisponibilità dei Prodotti. Ti sarà addebitato solamente il prezzo del Prodotto o Prodotti disponibile/i.

4.8. La Conferma/Accettazione dell'ordine include il numero d'ordine, le informazioni di base dei Prodotti acquistati, l'indicazione del prezzo e dell'indirizzo di spedizione.

4.9. Una volta ricevuta l'Accettazione dell'ordine, non sarà più possibile annullare o modificare l'ordine, salvo diversamente indicato nelle presenti Condizioni generali. I Prodotti spediti possono comunque essere resi, come stabilito nel successivo Articolo 8.

5. Pagamento

5.1. Tu dovrai effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti (compresa l'IVA, le tasse sulla vendita o altre imposte applicabili e delle relative spese di spedizione, se previste).

5.2. Accettiamo i pagamenti nella valuta specificata per il paese di destinazione della spedizione che siano effettuati con i metodi di pagamento che ti abbiamo proposto prima della tua Conferma d'ordine.

5.3. Se per qualsiasi motivo il suo pagamento non potesse essere processato, il tuo ordine verrà annullato ed il Contratto cesserà immediatamente, senza alcuna responsabilità nei tuoi confronti. In tal caso, riceverai una comunicazione scritta.

5.4. Tu sei responsabile delle eventuali tasse o spese applicate dalla società emittente la carta, banca o altro istituto di pagamento a seguito del processamento del tuo pagamento.

5.5. La fattura elettronica relativa ai Prodotti acquistati verrà emessa (per partite iva) solo se richiesta tramite l'apposito check presente sul sito. La fattura elettronica si basa sulle informazioni da te fornite al momento dell'ordine. Una volta emessa la fattura elettronica, non è possibile modificarla in alcun modo.

5.6 Pagamenti accettati:

- Carta di credito
- Paypal
- Bonifico bancario

N.B. Se si utilizza una carta di credito prepagata o "usa e getta", si consiglia di conservarla, in quanto potrebbe servire per il riaccredito in caso di reso.

6. Spedizione, consegna e ritiro

6.1. I Prodotti acquistati sono spediti per mezzo di un vettore da noi selezionato ("**Vettore**"). I Prodotti saranno spediti all'indirizzo da te indicato nel modulo d'ordine. Non siamo responsabili dei problemi di spedizione che possono verificarsi a seguito di un indirizzo incompleto o errato che hai fornito. Ti preghiamo di notare che non effettuiamo spedizioni a caselle postali, indirizzi di spedizionieri o alberghi.

6.2. I Prodotti acquistati saranno spediti solamente dopo la ricezione del pagamento dell'importo totale dovuto. Nel caso, per qualsiasi motivo, non ricevessimo l'intero pagamento da parte tua, potremo ritardare o rifiutare la spedizione dei Prodotti, senza alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

6.3. Adotteremo ogni ragionevole misura per consegnare i Prodotti acquistati entro i tempi di spedizione stimati che ti saranno comunicati durante il processo d'acquisto prima della tua conferma d'ordine, salvo il caso in cui si verifichi un evento di forza maggiore, ovvero un evento che esuli dal nostro ragionevole controllo o, ancora, una circostanza imprevedibile. Se la consegna non avviene entro trenta (30) giorni dall'Accettazione dell'ordine, potrai recedere dal Contratto e noi siamo tenuti a rimborsarti, senza ingiustificato ritardo, gli importi pagati ai sensi del Contratto.

6.4. Al momento della consegna dei Prodotti da parte del Vettore, tu (o il rappresentante da te designato) dovrai:

- (i) verificare che il numero dei pacchi consegnati corrisponda a quello indicato nella bolla di consegna;
- (ii) verificare che i pacchi e i sigilli siano intatti, che non siano danneggiati, umidi, né in altro modo alterati;
- (iii) verificare che i Prodotti spediti rispondano alle caratteristiche di stile, modello, colore, taglia, ecc. dei Prodotti, così come descritte nella Conferma/Acettazione dell'ordine, che non presentino difetti evidenti (inclusi, a titolo di esempio, strappi, graffi, variazioni di colore o altri difetti del colore, ecc.) e che non siano incompleti (ad esempio, bottoni o altri accessori mancanti); e
- (iv) firmare la bolla di consegna.

Gli eventuali danni ai pacchi e/o ai Prodotti, le discrepanze nel numero dei pacchi o nella documentazione, la mancanza di conformità o la presenza di difetti evidenti dei Prodotti deve essere immediatamente comunicata per iscritto sulla bolla di consegna del Vettore. Nei limiti massimi consentiti dalla legge in vigore, una volta firmata la bolla di consegna del Vettore non sarà più possibile presentare un reclamo relativo alle confezioni consegnate, fermo restando che tu sei autorizzato a presentare un reclamo relativo ai difetti di produzione dei Prodotti, come stabilito nel seguente Articolo 10.

7. Rischio e proprietà

7.1. Il rischio di perdita, danno e distruzione dei Prodotti le viene trasferito nel momento in cui tu (o la persona da te designata, diversa dal Vettore) entrerai in possesso fisico dei Prodotti all'indirizzo di consegna da te fornito.

7.2. La proprietà dei Prodotti ti viene trasferita nel momento in cui i Prodotti ti sono consegnati al tuo indirizzo di consegna.

8. Diritto di recesso e Resi

8.1. Tu hai il diritto di recedere dal Contratto nel caso cambi idea o per qualsiasi altro motivo, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui tu (o la persona da te indicata) sei entrata in possesso dei Prodotti o, nel caso di consegna multipla per lo stesso ordine, dalla data dell'ultima consegna.

8.2. Il diritto di recesso non si applica agli ordini di (i) Prodotti personalizzati, come i Prodotti con le iniziali; (ii) Prodotti realizzati su misura o secondo le specifiche da te richieste; (iii) Prodotti per i quali sei stato informato, al momento della trasmissione dell'ordine, della loro non restituibilità (“**Prodotti non restituibili**”).

8.3. Per esercitare il diritto di recesso deve comunicarci la sua intenzione di recedere dal Contratto entro il periodo indicato nel precedente Articolo 8.1:

- inviandoci via e-mail o mediante posta ordinaria:

o il Modulo di recesso riportato in calce alle presenti Condizioni generali, debitamente compilato e firmato,

o una lettera che includa le seguenti informazioni: (i) indicazione dei Prodotti per i quali si desidera esercitare il diritto di recesso; e (ii) il numero di ordine,

al seguente indirizzo o mail del destinatario:

8.4. Dovrai restituirci i Prodotti acquistati entro quattordici (14) giorni dalla data in cui ci hai comunicato la tua decisione di esercitare il diritto di recesso, conformemente alla precedente Sezione 8.3),

8.5. I Prodotti devono essere resi nella condizione originale, inalterati, non utilizzati, senza danni, nella confezione originale, con le etichette originali attaccate e con i relativi accessori e documenti (ad esempio, libretto di istruzioni, certificati del Prodotto, ecc), se presenti, e in una scatola non danneggiata.

8.6. Se un Prodotto reso non soddisfa le condizioni per il reso, così come definite nel precedente Articolo 8.5, ti invieremo nuovamente tale Prodotto all'indirizzo da te indicato nel modulo di reso, oppure, se questo indirizzo non è valido, all'indirizzo da te comunicato quando hai inoltrato l'ordine. La restituzione sarà effettuata entro trenta (30) giorni dalla data in cui ti abbiamo comunicato il rifiuto dei Prodotti resi, a meno che non si verifichi un evento di forza maggiore, ovvero un evento che esuli dal nostro ragionevole controllo o, infine, una circostanza imprevedibile.

8.7. Ti rimborseremo gli importi che ci hai corrisposto, comprese le spese di spedizione, se presenti, (salvo che, in merito alle spese di spedizione, l'importo massimo del rimborso, se presente, sarà pari alle spese di spedizione relative al metodo di spedizione più economico da noi offerto) entro quattordici (14) giorni dalla data in cui abbiamo ricevuto i Prodotti o in cui hai dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale sia precedente. Non rimborseremo le spese che hai corrisposto a terzi, in particolare le spese bancarie o gli oneri doganali, se presenti. Effettueremo il rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento da te utilizzato per l'ordine iniziale. Ti informiamo inoltre che potremo ridurre il rimborso sulla base dell'eventuale svalutazione dei Prodotti risultante da manipolazioni diverse da quelle strettamente necessarie ad accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

9. Sostituzione di Prodotti

9.1. Fatti salvi i tuoi diritti ai sensi degli Articoli 8 e 10, e ad eccezione dei Prodotti non restituibili, accettiamo sostituzioni di Prodotti acquistati sul sito Web entro quattordici (14) giorni dalla Data di consegna, in conformità con la procedura prevista nella nostra Politica di reso. Accettiamo sostituzioni solo per una diversa misura dello stesso Prodotto (stesso prezzo / stesso colore). Se desideri ricevere un Prodotto diverso o lo stesso Prodotto, ma in un colore diverso, devi restituire il Prodotto chiedendo il rimborso. Dopodiché potrai inoltrare un nuovo ordine online per il Prodotto desiderato.

9.2. Ogni sostituzione è soggetta alla disponibilità del nuovo Prodotto richiesto. I Prodotti possono essere sostituiti una sola volta.

9.3. Ci riserviamo il diritto di rifiutare la restituzione o la sostituzioni di Prodotti che non soddisfino le condizioni definite al precedente Articolo 8.5.

9.4. Le eventuali tasse o spese, o altri eventuali costi sostenuti a seguito dell'esercizio del tuo diritto alla sostituzione del Prodotto ai sensi di questo Articolo 9, comprese, a titolo di esempio, le spese di spedizione sostenute per restituire i Prodotti, sono a tuo carico, a meno che i Prodotti non siano danneggiati o difettosi.

10. Mancanza di conformità - Difetti di produzione

10.1 Se rilevi che un Prodotto venduto da noi sul Sito Web presenta difetti di produzione o non corrisponde alla descrizione (ad eccezione della non conformità alla Conferma/Acettazione dell'ordine o dei difetti evidenti che avrebbero dovuto essere identificati al momento della consegna, in base a quanto stabilito al precedente Articolo 6.5), dovrà contattare immediatamente il nostro servizio di Assistenza clienti chiamando il numero +39 0423 300688 o inviando un'e-mail a info@chrissitaly.com per concordare la riparazione o la sostituzione del Prodotto.

10.2 Forniamo la garanzia per i Prodotti non conformi a quanto stabilito nel Contratto, che abbiamo venduto sul Sito Web in base alle condizioni dell'Articolo 129 e seguenti del Codice del consumo italiano, oltre alla garanzia sui vizi occulti contenuta nell'Articolo 1490 e seguenti del Codice civile italiano.

Ai sensi della garanzia legale di conformità, tu avrai due (2) anni di tempo a partire dalla data della consegna del Prodotto non conforme per l'esercizio dei propri diritti. Puoi scegliere tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto, a meno che, come stabilito nelle condizioni previste all'Articolo 130 del Codice del consumo italiano, il costo della soluzione da te scelta non risulti sproporzionato rispetto al costo di una soluzione alternativa, o tale soluzione da te scelta non sia attuabile; in tal caso, tu avrai diritto, a determinate condizioni, al rimborso o ad una riduzione del prezzo. Tu non sei tenuto a dimostrare l'esistenza della mancata conformità del Prodotto al Contratto per i primi ventiquattro (24) mesi successivi alla consegna del Prodotto. Tuttavia, se noi dimostriamo che il Prodotto era conforme al Contratto, la tua richiesta sarà respinta. La presente garanzia è fornita in aggiunta alla garanzia commerciale, se presente, e alla garanzia per i vizi occulti di cui all'Articolo 1490 e seguenti del Codice Civile italiano, che stabilisce che tu puoi inoltrare la richiesta entro due (2) anni dalla scoperta del vizio occulto. In tal caso, tu potrai scegliere tra la risoluzione del Contratto o una riduzione del prezzo del Prodotto.

10.3 I danni, le alterazioni o le modifiche del Prodotto da te provocate non sono considerati difetti di produzione o mancanza di conformità. A titolo esemplificativo, senza limitazione alcuna: danni causati da un utilizzo prolungato o dall'usura del tempo; uso improprio (come l'esposizione diretta ai raggi solari o al calore, il contatto con i liquidi, con la pioggia o con cibo); normale usura e mancata osservanza delle istruzioni sulla cura e/sulla pulizia non sono ritenuti difetti di produzione o mancanza di conformità. Similmente, le variazioni della consistenza, i normali segni o irregolarità dei prodotti naturali (quali ad esempio la pelle o il tessuto) sono inerenti al Prodotto e non costituiscono difetti di produzione.

10.4 Nel caso in cui tu richiedi la riparazione, la sostituzione o il reso di un Prodotto a causa di difetti di produzione conformemente all'Articolo 10, ci faremo carico dei costi di spedizione per la restituzione dei Prodotti da riparare, sostituire o rendere, oltre che dei costi per inviarti nuovamente i Prodotti riparati o sostituiti.

11 Responsabilità

11.1. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni generali intende escludere o limitare la nostra responsabilità per:

- lesioni personali o decesso derivante dalla nostra negligenza;
- frodi o dichiarazioni fraudolente;
- violazione degli obblighi previsti dalle leggi in vigore sulla protezione dei consumatori; o
- altre azioni legali che non possano essere limitate o escluse ai sensi della legge in vigore.

11.2 Conformemente a quanto sopra, la nostra responsabilità complessiva, che sarà limitata esclusivamente ai danni diretti causati da una nostra violazione, che dovesse subire in relazione a qualsiasi reclamo o altre azioni legali derivanti dalle o connesse alle presenti Condizioni generali e a ciascun Contratto, non potrà in alcun modo superare il prezzo del Prodotto o dei Prodotti che hai acquistato sul Sito Web ai sensi del Contratto. Non siamo responsabili per danni o per perdite ragionevolmente prevedibili al momento in cui hai accettato le presenti Condizioni generali. Non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti per i danni indiretti.

11.3. Non siamo responsabili di eventuali ritardi o dell'inadempimento ai nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento siano causati da un evento di forza maggiore o siano provocati da una circostanza che esula dal nostro ragionevole controllo, ivi incluso, a titolo di esempio, quanto segue: azione governativa, guerra, guerra civile, incendio, inondazione, terremoto, uragano ed altri disastri naturali, epidemia, rivoluzione, insurrezione, invasione, atti militari o usurpazione di potere, confische, attività

terroristiche, scioperi nazionali, blocchi, embargo, interruzione o guasto dei servizi informatici, tecnologici, elettrici o di telecomunicazione e mancato adempimento degli obblighi nei nostri confronti da parte di terzi (come ad esempio fornitori e subappaltatori).

11.4. Se tu non soddisfi le condizioni di idoneità stabilite all'Articolo 1, noi non potremo essere ritenuti responsabili nei tuoi confronti per qualsiasi danno o perdita che possa derivare.

12. Garanzia di autenticità e diritti di proprietà intellettuale

12.1. Garantiamo l'autenticità di tutti i Prodotti acquistati sul nostro Sito Web.

12.2. I marchi commerciali di CHRIS, figurativi o meno, i marchi di servizio, gli altri marchi, i nomi del marchio, i loghi utilizzati sui Prodotti, i relativi accessori e/o il packaging, registrati o meno, insieme alle fotografie, alle illustrazioni, alle immagini dei Prodotti, ai nomi commerciali o alle denominazioni commerciali, ai nomi di dominio e agli URL sono e rimangono di esclusiva proprietà dei nostri licenziatari e sono protetti dalle leggi su copyright, marchi commerciali e sulla proprietà intellettuale in vigore e noi ci riserviamo tali diritti.

13. Promozioni e offerte speciali

13.1. È nostra facoltà offrirti promozioni e offerte speciali. Le condizioni di tali promozioni e offerte speciali saranno specificate sul sito Web (ad esempio, data di inizio e di fine delle promozioni e delle offerte, eventuale valore minimo dell'ordine). Le promozioni e le offerte non possono essere utilizzate insieme ad altre promozioni o offerte. Per potere usufruire dello sconto o dell'offerta richiesta, devi inoltrare l'ordine entro la data indicata.

13.2. Ci riserviamo il diritto di (i) terminare la promozione o offerta speciale anticipatamente in qualsiasi momento, e di (ii) negarti la possibilità di partecipare ad una promozione o offerta speciale.

14. Intero accordo

14.1. Le presenti Condizioni generali e i relativi documenti ai quali viene fatto espresso riferimento costituiscono l'intero accordo tra te e noi in relazione alla vendita dei Prodotti da parte nostra, e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o disposizione, sia in forma scritta che orale, eventualmente intercorso.

15. Legge applicabile e giurisdizione competente

15.1. Le presenti Condizioni generali e, di conseguenza, i Contratti stipulati con i Clienti, sono regolamentati e interpretati conformemente alla legge italiana (senza riferimento alle disposizioni relative a conflitti normativi).

15.2. Le eventuali controversie che possono trarre origine da o che possono essere connesse alle presenti Condizioni generali e ai Contratti devono essere devolute alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti.

15.3. In alternativa, puoi accedere alla Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online fornita dalla Commissione Europea e disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>, per la risoluzione alternativa extragiudiziale delle controversie che non possono essere risolte tra noi e te.

16. Contatti

Per ulteriori informazioni e assistenza con il Sito Web, puoi contattarci secondo una delle seguenti modalità:

- Inviando una comunicazione a CHRIS SRL - Via Bruno Buozzi, 18 31044 MONTEBELLUNA (TV), Italia,
- Inviando una e-mail a info@chrissitaly.com
- Telefonando al numero +39 0423 300688 ,

17. Comunicazioni

Le comunicazioni da inviare ai sensi delle presenti Condizioni generali o ai Contratti devono essere in forma scritta. Ti contatteremo via e-mail, telefonicamente, con SMS o ti forniremo informazioni pubblicando le comunicazioni sul nostro Sito Web.

Modulo di recesso

(da compilare e restituire solamente se si desidera recedere dal Contratto)

Alla cortese attenzione di CHRISS SRL -Via Bruno Buozzi, 18- 31044 Montebelluna (TV) , Italia

info@chrissitaly.com

Il sottoscritto/a

con la presente comunica la propria intenzione

di recedere dal Contratto di vendita (numero ordine) della merce seguente.....

Ordinata/i in data..... ricevuta/i in data.....,

Nome del consumatore/i

Indirizzo del consumatore/i

Firma del consumatore/i (solamente se il presente modulo è notificato su supporto cartaceo),

Data